**教学管理系统项目需求文件**

**1.采购单位：**深圳大学附属华南医院

**2.项目名称：**教学管理系统项目

**3.预算金额（元）：**600,000.00元

**4.最高限定报价（元）：**600,000.00元

目录

一、采购需求 2

（一）总体需求 2

（二）功能需求 2

（三）系统对接需求 2

二、售后服务 3

三、实施需求 4

1. 实施原则 4

2. 实施进度 4

3. 实施计划 4

4. 项目管理 4

5. 信息安全 4

6. 项目人员 5

四、培训需求 6

1. 培训内容 6

2. 培训对象 6

3. 培训方式 6

# 一、采购需求

## （一）总体需求

支持PC、APP微信等多端应用。支持数据上传、下载、推送，并进行各维度分析。有超级管理员权限，支持设置不同角色、增减基本信息和权限设置，支持账号批量管理。支持1千个以上客户同时在线。管理员可按每月、每年等维度进行各种经费、补贴的统计。有数据缓存、断点续传提交功能。其数据库经隔离处理，不与其他医院共用。具备国家信息安全等级保护三级认证。

## （二）功能需求

1、具有教务管理、实习生管理、继续教育管理、师资管理、在线学习、在线考试、资源管理、题库管理等功能模块。每个模块具有基本框架信息，可自由编辑增减相关内容。

2、内含总题库数量超100万，涵盖三基、住培、中医、全科、执考、院校考核、职称和护理等，基本满足不同类型医院和医学院的理论考试需求且需保持动态扩展。

3、视频类别资源超1万个，累计达10万分钟以上，涵盖内、外、妇儿、师资培训等方面的学术会议、手术演示、基础操作、门诊教学、病例讨论、教学查房、执医操作等；提供基于国家住培大纲要求的最新版住院医师规范化培训权威专家讲者合作开发的住培师资完整体系课程（需提供师资培训课程清单）。

### **（三）系统对接需求**

1、系统需与深圳大学医学部教学管理系统进行对接；

2、系统需与医院人事系统进行对接；

3、系统需与医院财务和绩效系统进行对接。

（**此系统同我院核心业务系统进行对接，如产生接口费用，应包含在投标报价中。**）

# 二、售后服务

**1.**本次项目中涉及的软件应用和服务自验收合格之日起提供6年质保服务，服务费用包含在投标报价中；投标人需对本项目维保期满后每年维保服务费用进行报价，且每年运维服务费的报价不高于投标报价的10%。

**2.**中标人应在投标文件中说明在保修期内提供的服务计划，维护范围包括（但不限于）软件应用使用调试、使用指导、收集用户使用意见和建议、接口调试、日常基础维护、事故分析服务、故障调试维护、系统升级维护、适应性维护、日常数据维护等。

**3.**在系统的服务期内，中标人应确保系统的正常使用。在接到采购人服务要求后应立即做出回应，并在承诺的服务时间内实施服务。

**4.**投标人有良好的售后服务能力，并提供6年免费服务及软件升级，通过电话技术支持(7\*24小时)、现场技术支持(5\*8小时)、电子邮件、传真和邮寄服务等方式开展运行维护工作，并在接到采购人通知后30分钟内响应（正常工作时间应在15分钟内响应），4小时内到达现场。6小时内做出故障诊断报告，常规故障8小时内解决。

**5.**在免费服务期内，若采购人的数据源基础信息系统更新或改造，造成系统不能获取数据，中标人须免费对接口正常改造，确保系统正常使用。

**6.**每年提供不少于四次的医院驻场服务，包括但不限于产品培训、需求调研、新功能调试等。

# 三、实施需求

## 实施原则

本项目将遵循“统一标准、分步实施、持续改进、逐步完善”的原则，逐步推进项目实施。

## 实施进度

**（1）**自合同签订之日起6个月内完成整个项目的实施。

**（2）**投标人在项目实施过程中必须分别按周、月提交进度报告，对项目问题及进度延迟原因进行说明，制定合理的解决措施并有效执行。

## 实施计划

项目实施方案需要完善且具备针对性，具备整体的实施计划，其包含但不限于包含需求调研、实施步骤、时间进度表、人员安排、接口对接步骤、数据迁移步骤、数据准确性校验、数据备份等方案。

## 项目管理

中标人需要对该项目制定详细的管理和实施计划，明确各阶段的工作任务和目标；对项目风险有充分的评估，对项目质量、信息安全有良好的管理措施和办法。

## 信息安全

中标人应有足够的安全措施确保采购人信息安全，与采购人签订信息安全保密协议，保证不能有任何纰漏以防数据被窃取，中标人及其实施人员和维护人员不得使用、传播、公开和泄露系统内或实施过程中获得的任何数据。

## 项目人员

**（1）项目实施人员：**项目签约后，投标人须提供常驻项目实施人员在采购方客户现场工作，直至项目结束，人员的更换需要经过采购方客户同意。

**（2）项目经理至少 1 人：**驻场负责项目进度把控、业务调研、数据处理、答疑、分析等工作，直至项目结束，项目经理的更换需要经过采购方客户同意。

# 四、培训需求

可根据医院需求提供个性化的培训，培训需求包含但不限于：

## 1. 培训内容

从具体内容上至少包括系统集成培训、安全管理培训和应用系统培训。

系统集成培训主要包括系统的结构、设备的安装、调试、升级、日常故障排除、定制设置等；

安全管理培训主要包括系统网络安全、人员的设置、权限分配、操作日志的查看以及数据备份、保管等安全管理相关的内容；

应用系统培训主要针对系统各模块业务对相关业务人员和管理人员进行业务操作、报表查询、业务管理方面进行培训。

## 2. 培训对象

按照培训对象提供多层次培训。

技术人员：即在实施本系统升级项目中将主要参与全过程实施的各专业工程师、数据维护人员和系统维护人员。

普通用户：即所有与具体操作和使用成本系统相关的业务人员。

医院管理人员：即在项目进入运行后，使用运营管理系统的数据进行决策和规划的医院管理层人员。

## 3. 培训方式

可根据医院需求提供面授、网络授课、课后跟踪等方式开展培训。